
Pedido de Esclarecimento: Pregão Eletrônico nº 48/2026 (GED nº 20.08.1328.0000298/2025-42), Grupo 3

De : Anthony Correia <anthony@infinitypc.com.br>

sex., 25 de set. de 2026 17:20

Assunto : Pedido de Esclarecimento: Pregão Eletrônico nº 48/2026 (GED nº 20.08.1328.0000298/2025-42), Grupo 3

Para : licitacao@mpal.mp.br

Prezado(a) Pregoeiro(a),

A empresa 46.067.115 ANTHONY GABRIEL SANTOS CORREIA - ME, inscrita no CNPJ sob o nº 46.067.115/0001-02, com fundamento no item 15 do Edital do Pregão Eletrônico nº 48/2026, vem apresentar pedido de esclarecimento referente ao Grupo 3 (Solução Elasticsearch), conforme segue.

1. Unidade de licenciamento (item 16). A subscrição Elastic Enterprise refere-se à modalidade self-managed (instalada na infraestrutura do CONTRATANTE)? A unidade de medida "Un" corresponde a 1 (uma) Enterprise Resource Unit (ERU), equivalente a 64 GB de memória RAM, totalizando 3 ERUs?

2. Ambiente atual. Considerando os itens 2.2, 2.8.4 e 2.8.6 do Termo de Referência, que tratam da migração e reconfiguração dos indexadores existentes, solicitamos informar: a versão atual do Elastic Stack em uso, a modalidade de licenciamento atual, a quantidade de nós do cluster, a memória RAM total alocada aos nós Elasticsearch, o volume médio diário de ingestão e o período de retenção de dados pretendido.

3. Infraestrutura. Confirma-se que toda a infraestrutura computacional necessária (servidores, armazenamento, rede e virtualização) será fornecida pelo CONTRATANTE, cabendo à CONTRATADA exclusivamente a instalação, configuração e sustentação do software?

4. Treinamentos. O treinamento hands-on de 16 horas previsto no item 2.12 do TR (integrante do item 17) e o treinamento de 20 horas do item 18 são capacitações distintas? Ambos serão presenciais nas dependências do CONTRATANTE, ou admite-se a modalidade remota, total ou parcial? Podem ser realizados no mesmo período? Adicionalmente, o item 2.12 menciona "no mínimo 5 (cinco)" servidores e o item 1 do treinamento menciona "até 5 (cinco)" servidores. Qual quantitativo deve ser considerado?

5. Prazo de instalação. O prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos do item 2.14 do TR será contado a partir da emissão da Ordem de Serviço ou da aprovação do Plano Definitivo de Atividades (item 2.6), considerando que as etapas de elaboração, análise e ajuste do plano (itens 2.2 a 2.6) consomem parte desse prazo?

6. Multa moratória. A Cláusula Décima Primeira, item 11.2, iv, 1, da minuta de contrato indica "2% (cinco por cento)" por dia de atraso. Qual percentual deve ser considerado?

7. Forma de pagamento da subscrição. O pagamento do item 16 será realizado em parcela única, após o recebimento definitivo da subscrição, ou de forma parcelada ao longo da vigência?

8. Prorrogação. Em caso de prorrogação contratual, serão renovados apenas os itens de natureza continuada (itens 16 e 19), considerando que os itens 17 e 18 são de execução única?

9. Classificação das UST (item 19). A classificação de complexidade e a quantidade de UST de cada atividade serão definidas na Ordem de Serviço e acordadas entre as partes antes do início da execução?

10. CNPJ do CONTRATANTE. O item 13.1 do TR e a minuta da Ata indicam o CNPJ 12.472.734/0001-52, enquanto a minuta de contrato indica 12.472.734/0001-54. Qual deve ser considerado para fins de faturamento?

Colocamo-nos à disposição para quaisquer informações adicionais.

Atenciosamente,

Anthony Gabriel Santos Correia

CEO

46.067.115 ANTHONY GABRIEL SANTOS CORREIA - ME

(88) 99811-9121 | anthony@infinitypc.com.br

Re: Pedido de Esclarecimento: Pregão Eletrônico nº 48/2026 (GED nº 20.08.1328.0000298/2025-42), Grupo 3

De : Flavio Vasconcelos Pais
<flavio.vasconcelos@mpal.mp.br>

dom., 27 de set. de 2026 17:10

Assunto : Re: Pedido de Esclarecimento: Pregão Eletrônico nº 48/2026 (GED nº 20.08.1328.0000298/2025-42), Grupo 3

Para : Licitação MPAL <licitacao@mpal.mp.br>

Cc : Diretoria Informática
<diretoria.informatica@mpal.mp.br>, ismaquias
farias <ismaquias.farias@mpal.mp.br>

Prezado Fernando, boa tarde.

Conforme solicitado, segue abaixo a resposta ao questionamento apresentado pela licitante.

1. Unidade de licenciamento (item 16 - LOTE 3, ITEM 1). A subscrição Elastic Enterprise refere-se à modalidade self-managed (instalada na infraestrutura do CONTRATANTE)? A unidade de medida "Un" corresponde a 1 (uma) Enterprise Resource Unit (ERU), equivalente a 64 GB de memória RAM, totalizando 3 ERUs?

Resposta: Informamos que, neste momento, o interesse da Seção de Administração de Redes é que a subscrição solicitada seja implementada na modalidade Self-Managed (On-Premise), sendo facultado ao CONTRATANTE, conforme especificado no Termo de Referência, optar pela modalidade de entrega SaaS (nuvem) ou instalação on-premises, a seu critério. Quanto à unidade de medida, confirma-se o entendimento do fornecedor: a unidade "Un" corresponde a 1 (uma) Enterprise Resource Unit (ERU), equivalente a 64 GB de capacidade de memória, conforme modelo oficial de licenciamento self-managed da Elastic. Dessa forma, a quantidade de 3 (três) unidades previstas no item 1 do Lote 3 totaliza 3 ERUs, equivalentes a 192 GB de capacidade de memória licenciada, agregando os componentes do Elastic Stack abrangidos pela métrica (Elasticsearch, Kibana, APM Server e Enterprise Search).

2. Ambiente atual. Considerando os itens 2.2, 2.8.4 e 2.8.6 do Termo de Referência, que tratam da migração e reconfiguração dos indexadores existentes, solicitamos informar: a versão atual do Elastic Stack em uso, a modalidade de licenciamento atual, a quantidade de nós do cluster, a memória RAM total alocada aos nós Elasticsearch, o volume médio diário de ingestão e o período de retenção de dados pretendido.

Resposta: Informamos que a instituição utiliza atualmente uma versão gratuita do Elastic, apenas para fins de testes, sendo o Elasticsearch na versão Open Source 9.5.4. O ambiente conta com apenas 1 (um) servidor, com 16 GB de memória RAM total alocada. O período de retenção de dados pretendido é de 12 (doze) meses. Quanto ao volume de dados atualmente trafegado, informamos que a instituição utiliza, no momento, a solução em ambiente de testes, sob licenciamento gratuito (Basic/Free). A pretensão é licenciar a solução dentro dos padrões máximos permitidos pela assinatura Enterprise contratada, de modo que a capacidade de memória adquirida (3 ERUs/192 GB) comporte o crescimento do ambiente à medida que novos casos de uso e fontes de dados sejam incorporados.

3. Infraestrutura. Confirma-se que toda a infraestrutura computacional necessária (servidores, armazenamento, rede e virtualização) será fornecida pelo CONTRATANTE, cabendo à CONTRATADA exclusivamente a instalação, configuração e sustentação do software?

Resposta: Toda a infraestrutura (servidores, storage, rede, virtualização) será fornecida pelo CONTRATANTE e a CONTRATADA fará apenas instalação/configuração/sustentação do software.

4. Treinamentos. O treinamento hands-on de 16 horas previsto no item 2.12 do TR (integrante do item 17 - LOTE 3, ITEM 2) e o treinamento de 20 horas do item 18 (LOTE 3, ITEM 3) são capacitações distintas? Ambos serão presenciais nas dependências do CONTRATANTE, ou admite-se a modalidade remota, total ou parcial? Podem ser realizados no mesmo período? Adicionalmente, o item 2.12 menciona "no mínimo 5 (cinco)" servidores e o item 1 do treinamento menciona "até 5 (cinco)" servidores. Qual quantitativo deve ser considerado?

Resposta: Informamos que se trata de capacitações distintas: o treinamento previsto no item 2.12 (LOTE 3, ITEM 2 – Instalação e Configuração), com carga horária mínima de 16h, é vinculado ao serviço de instalação e utiliza o ambiente efetivamente implantado; já o treinamento do LOTE 3, ITEM 3, com carga horária mínima de 20h e ementa própria (conforme item 11 do TR), constitui capacitação formal independente, podendo inclusive ser contratada separadamente dos demais serviços. Ambos os treinamentos serão realizados na modalidade presencial, nas dependências do Ministério Público do Estado de Alagoas, em Maceió/AL. O endereço específico para a realização das capacitações será informado oportunamente, por ocasião da execução contratual. Quanto ao quantitativo de servidores, deve-se considerar 1 (uma) turma composta por até 5 (cinco) servidores da CONTRATANTE. Os treinamentos poderão ser realizados em períodos distintos, a critério da CONTRATANTE, observado o prazo máximo de execução previsto para cada serviço.

5. Prazo de instalação. O prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos do item 2.14 do TR será contado a partir da emissão da Ordem de Serviço ou da aprovação do Plano Definitivo de Atividades (item 2.6), considerando que as etapas de elaboração, análise e ajuste do plano (itens 2.2 a 2.6) consomem parte desse prazo?

Resposta: Informamos que o prazo de 30 (trinta) dias corridos previsto no item 2.14 do Termo de Referência é o prazo ****total**** para execução do serviço de instalação e configuração, contado a partir do recebimento da Nota de Empenho/emissão da Ordem de Serviço, nos termos da regra geral do item 5.3. As etapas descritas nos itens 2.1 a 2.6 (reunião inicial, elaboração, análise, ajustes e aprovação do Plano de Atividades) ****estão contidas dentro desse prazo de 30 dias****, não configurando prazo adicional. Inclusive, o próprio item 2.2 fixa o subprazo de até 10 (dez) dias corridos para apresentação do Plano de Atividades, o qual integra o prazo total de 30 dias, e não se soma a ele.

7. Forma de pagamento da subscrição. O pagamento do item 16 (LOTE 3, ITEM 1) será realizado em parcela única, após o recebimento definitivo da subscrição, ou de forma parcelada ao longo da vigência?

Resposta: Pagamento único após entrega e aceite/recebimento definitivo da subscrição.

8. Prorrogação. Em caso de prorrogação contratual, serão renovados apenas os itens de natureza continuada (itens 16 e 19 - LOTE 3, ITENS 1 e 4), considerando que os itens 17 e 18 (LOTE 3, ITENS 2 e 3) são de execução única?

Resposta: Informo que somente os itens de natureza continuada poderão ser prorrogados: Item 1 (subscrição Elastic Enterprise, com garantia/suporte por 12 meses) e Item 4 (UST, "a quantidade de horas contratadas poderão eventualmente ser utilizadas ao longo de 12 (doze) meses"). Já os Itens 2 (Instalação e Configuração) e 3 (Treinamento)

são serviços de execução única, com entrega e conclusão previstas em até 30 dias/dias corridos — uma vez executados e aceitos, não há objeto a prorrogar.

9. Classificação das UST (item 19 - LOTE 3, ITEM 4). A classificação de complexidade e a quantidade de UST de cada atividade serão definidas na Ordem de Serviço e acordadas entre as partes antes do início da execução?

Resposta: O TR define o catálogo de serviços com os níveis de complexidade (Baixa/Média/Alta) e a equivalência em UST (itens 15-16 da seção do Lote 3, Item 4), o fluxo administrativo de como cada demanda será classificada no momento da abertura do chamado/Ordem de Serviço. Na prática, como é o padrão em contratos UST, a classificação de complexidade de cada atividade será proposta pela CONTRATADA e validada pela fiscalização técnica (item 6.7) antes da execução.

Permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Flávio Vasconcelos Pais

Analista do MP - Administração de Redes
Chefe da Seção de Administração de Redes

 (82) 2122-3545 / 99134-3450

 flavio.vasconcelos@mpal.mp.br | www.mpal.mp.br

 Rua Dr Pedro Jorge Melo e Silva, 79 | Poço.
Maceió –AL, CEP: 57025-400.

De: "Licitação MPAL" <licitacao@mpal.mp.br>

Para: "Diretoria Informática" <diretoria.informatica@mpal.mp.br>

Cc: "flavio vasconcelos" <flavio.vasconcelos@mpal.mp.br>, "ismaquias farias" <ismaquias.farias@mpal.mp.br>

Enviadas: Sexta-feira, 25 de setembro de 2026 18:17:54

Assunto: Pedido de Esclarecimento: Pregão Eletrônico nº 48/2026 (GED nº 20.08.1328.0000298/2025-42), Grupo 3

Prezados,

Diante do recebimento de pedido de esclarecimentos abaixo, **solicito manifestação do setor interessado em relação aos pontos numerados de 1 a 5 e 7 a 9.**

Os itens 6 e 10 serão respondidos por esta Coordenadoria de Licitações, mas estão abertos para manifestação.

O pedido de esclarecimento foi recebido nesta tarde de 25/09/2026 e esta Coordenadoria de Licitações possui 3 (três) dias úteis para apresentar resposta, ou seja, até o dia 30/09. Desta forma, solicitamos encarecidamente que o posicionamento seja feito em tempo hábil para apresentarmos nossas considerações junto a empresa.

Atenciosamente,

Fernando Antônio Vasco de Souza
Coordenador de Licitações

De: "Anthony Correia" <anthony@infinitypc.com.br>

Para: licitacao@mpal.mp.br

Enviadas: Sexta-feira, 25 de setembro de 2026 17:20:57

Assunto: Pedido de Esclarecimento: Pregão Eletrônico nº 48/2026 (GED nº 20.08.1328.0000298/2025-42), Grupo 3

Prezado(a) Pregoeiro(a),

A empresa 46.067.115 ANTHONY GABRIEL SANTOS CORREIA - ME, inscrita no CNPJ sob o nº 46.067.115/0001-02, com fundamento no item 15 do Edital do Pregão Eletrônico nº 48/2026, vem apresentar pedido de esclarecimento referente ao Grupo 3 (Solução Elasticsearch), conforme segue.

1. Unidade de licenciamento (item 16 - LOTE 3, ITEM 1). A subscrição Elastic Enterprise refere-se à modalidade self-managed (instalada na infraestrutura do CONTRATANTE)? A unidade de medida "Un" corresponde a 1 (uma) Enterprise Resource Unit (ERU), equivalente a 64 GB de memória RAM, totalizando 3 ERUs?

2. Ambiente atual. Considerando os itens 2.2, 2.8.4 e 2.8.6 do Termo de Referência, que tratam da migração e reconfiguração dos indexadores existentes, solicitamos informar: a versão atual do Elastic Stack em uso, a modalidade de licenciamento atual, a quantidade de nós do cluster, a memória RAM total alocada aos nós Elasticsearch, o volume médio diário de ingestão e o período de retenção de dados pretendido.

3. Infraestrutura. Confirma-se que toda a infraestrutura computacional necessária (servidores, armazenamento, rede e virtualização) será fornecida pelo CONTRATANTE, cabendo à CONTRATADA exclusivamente a instalação, configuração e sustentação do software?

4. Treinamentos. O treinamento hands-on de 16 horas previsto no item 2.12 do TR (integrante do item 17 - **LOTE 3, ITEM 2**) e o treinamento de 20 horas do item 18 (**LOTE 3, ITEM 3**) são capacitações distintas? Ambos serão presenciais nas dependências do CONTRATANTE, ou admite-se a modalidade remota, total ou parcial? Podem ser realizados no mesmo período? Adicionalmente, o item 2.12 menciona "no mínimo 5 (cinco)" servidores e o item 1 do treinamento menciona "até 5 (cinco)" servidores. Qual quantitativo deve ser considerado?

5. Prazo de instalação. O prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos do item 2.14 do TR será contado a partir da emissão da Ordem de Serviço ou da aprovação do Plano Definitivo de Atividades (item 2.6), considerando que as etapas de elaboração, análise e ajuste do plano (itens 2.2 a 2.6) consomem parte desse prazo?

6. Multa moratória. A Cláusula Décima Primeira, item 11.2, iv, 1, da minuta de contrato indica "2% (cinco por cento)" por dia de atraso. Qual percentual deve ser considerado?

7. Forma de pagamento da subscrição. O pagamento do item 16 (**LOTE 3, ITEM 1**) será realizado em parcela única, após o recebimento definitivo da subscrição, ou de forma parcelada ao longo da vigência?

8. Prorrogação. Em caso de prorrogação contratual, serão renovados apenas os itens de natureza continuada (itens 16 e 19 - **LOTE 3, ITENS 1 e 4**), considerando que os itens 17 e 18 (**LOTE 3, ITENS 2 e 3**) são de execução única?

9. Classificação das UST (item 19 - LOTE 3, ITEM 4). A classificação de complexidade e a quantidade de UST de cada atividade serão definidas na Ordem de

Serviço e acordadas entre as partes antes do início da execução?

10. CNPJ do CONTRATANTE. O item 13.1 do TR e a minuta da Ata indicam o CNPJ 12.472.734/0001-52, enquanto a minuta de contrato indica 12.472.734/0001-54. Qual deve ser considerado para fins de faturamento?

Colocamo-nos à disposição para quaisquer informações adicionais.

Atenciosamente,

Anthony Gabriel Santos Correia

CEO

46.067.115 ANTHONY GABRIEL SANTOS CORREIA - ME

(88) 99811-9121 | anthony@infinitypc.com.br



Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 48/2026 (SRP) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 453791 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS 

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**



Contratação em período de cadastramento de proposta 

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (1)

29/09/2026 12:52



1. Unidade de licenciamento (item 16). A subscrição Elastic Enterprise refere-se à modalidade self-managed (instalada na infraestrutura do CONTRATANTE)? A unidade de medida "Un" corresponde a 1 (uma) Enterprise Resource Unit (ERU), equivalente a 64 GB de memória RAM, totalizando 3 ERUs?

2. Ambiente atual. Considerando os itens 2.2, 2.8.4 e 2.8.6 do Termo de Referência, que tratam da migração e reconfiguração dos indexadores existentes, solicitamos informar: a versão atual do Elastic Stack em uso, a modalidade de licenciamento atual, a quantidade de nós do cluster, a memória RAM total alocada aos nós Elasticsearch, o volume médio diário de ingestão e o período de retenção de dados pretendido.

3. Infraestrutura. Confirma-se que toda a infraestrutura computacional necessária (servidores, armazenamento, rede e virtualização) será fornecida pelo CONTRATANTE, cabendo à CONTRATADA exclusivamente a instalação, configuração e sustentação do software?

4. Treinamentos. O treinamento hands-on de 16 horas previsto no item 2.12 do TR (integrante do item 17) e o treinamento de 20 horas do item 18 são capacitações distintas? Ambos serão presenciais nas dependências do CONTRATANTE, ou admite-se a modalidade remota, total ou parcial? Podem ser realizados no mesmo período? Adicionalmente, o item 2.12 menciona "no mínimo 5 (cinco)" servidores e o item 1 do treinamento menciona "até 5 (cinco)" servidores. Qual quantitativo deve ser considerado?

5. Prazo de instalação. O prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos do item 2.14 do TR será contado a partir da emissão da Ordem de Serviço ou da aprovação do Plano Definitivo de Atividades (item 2.6), considerando que as



> Quadro informativo > Pregão Eletrônico : UASG 453791 - N° 48/2026 (SRP) (Lei 14.133/2021)

deve ser considerado?

7. Forma de pagamento da subscrição. O pagamento do item 16 será realizado em parcela única, após o recebimento definitivo da subscrição, ou de forma parcelada ao longo da vigência?

8. Prorrogação. Em caso de prorrogação contratual, serão renovados apenas os itens de natureza continuada (itens 16 e 19), considerando que os itens 17 e 18 são de execução única?

9. Classificação das UST (item 19). A classificação de complexidade e a quantidade de UST de cada atividade serão definidas na Ordem de Serviço e acordadas entre as partes antes do início da execução?

10. CNPJ do CONTRATANTE. O item 13.1 do TR e a minuta da Ata indicam o CNPJ 12.472.734/0001-52, enquanto a minuta de contrato indica 12.472.734/0001-54. Qual deve ser considerado para fins de faturamento?



1. Unidade de licenciamento – Lote 3, Item 1

A subscrição Elastic Enterprise será implementada, preferencialmente, na modalidade Self-Managed (On-Premise), instalada na infraestrutura do CONTRATANTE, permanecendo facultada ao CONTRATANTE, nos termos do Termo de Referência, a opção pela modalidade SaaS (nuvem) ou pela instalação on-premises, conforme sua conveniência.

Confirma-se, ainda, que a unidade de medida "Un" corresponde a 1 (uma) Enterprise Resource Unit – ERU, equivalente a 64 GB de capacidade de memória, de modo que as 3 (três) unidades previstas correspondem a 3 ERUs, totalizando 192 GB de capacidade de memória licenciada, abrangendo os componentes do Elastic Stack contemplados na métrica.

2. Ambiente atual

Atualmente, o Ministério Público do Estado de Alagoas utiliza o Elastic em ambiente de testes, mediante licenciamento gratuito, estando o Elasticsearch na versão Open Source 9.5.4.

O ambiente atual possui 1 (um) servidor, com 16 GB de memória RAM alocada. O período de retenção pretendido é de 12 (doze) meses.

Quanto ao volume médio diário de ingestão, não há, neste momento, volume representativo a ser informado, uma vez que a solução encontra-se em ambiente de testes. A pretensão é utilizar a capacidade correspondente às 3 ERUs/192 GB contratadas, permitindo a expansão do ambiente à medida que novos casos de uso e fontes de dados sejam incorporados.

➤ **Quadro informativo** ➤ **Pregão Eletrônico : UASG 453791 - N° 48/2026 (SRP)** ([Lei 14.133/2021](#))

pelo CONTRATANTE, cabendo à CONTRATADA a instalação, configuração e sustentação do software.

4. Treinamentos

Sim. Trata-se de duas capacitações distintas:

a) o treinamento Hands-On de, no mínimo, 16 (dezesesseis) horas, previsto no item 2.12 do Lote 3, Item 2 – Instalação e Configuração, vinculado ao serviço de instalação e utilizando o ambiente efetivamente implantado; e

b) o treinamento do Lote 3, Item 3, com carga horária mínima de 20 (vinte) horas, que constitui capacitação formal e independente, com ementa própria.

Ambos os treinamentos serão realizados presencialmente, nas dependências do Ministério Público do Estado de Alagoas, em Maceió/AL, podendo ser realizados em períodos distintos, a critério do CONTRATANTE, observados os respectivos prazos de execução.

Quanto ao quantitativo, deverá ser considerada 1 (uma) turma de até 5 (cinco) servidores do CONTRATANTE. Para o treinamento Hands-On previsto no item 2.12, a referência de "no mínimo 5" servidores, conjugada com o limite de até 5 participantes, resulta na participação de 5 (cinco) servidores.

5. Prazo de instalação

O prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos previsto no item 2.14 do Termo de Referência corresponde ao prazo total para execução do serviço de instalação e configuração.

A contagem terá início a partir do recebimento da Nota de Empenho ou da emissão da Ordem de Serviço, conforme o caso.

As etapas relativas à reunião inicial, elaboração, análise, ajustes e aprovação do Plano de Atividades, previstas nos itens 2.1 a 2.6 do Termo de Referência, estão compreendidas no prazo total de 30 (trinta) dias corridos, não constituindo prazo adicional. O prazo de até 10 (dez) dias para apresentação do Plano de Atividades também integra esse período.

6. Multa moratória

Considera-se correta a previsão de 2% (dois por cento) por dia de atraso injustificado, incidente sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite

> Quadro informativo > Pregão Eletrônico : UASG 453791 - N° 48/2026 (SRP) (Lei 14.133/2021)

7. Forma de pagamento da subscrição

O pagamento do Lote 3, Item 1 – Subscrição Elastic Enterprise, será realizado em parcela única, após a entrega e o respectivo aceite/recebimento definitivo da subscrição.

8. Prorrogação

Em eventual prorrogação contratual, poderão ser prorrogados somente os itens de natureza continuada, quais sejam:

Lote 3, Item 1 – Subscrição Elastic Enterprise, com garantia e suporte técnico por 12 meses; e

Lote 3, Item 4 – Serviço de Suporte Técnico Especializado do tipo UST.

Os Itens 2 – Instalação e Configuração e 3 – Treinamento possuem execução única e, uma vez concluídos e aceitos, não constituem objeto passível de prorrogação.

9. Classificação das UST

A classificação das atividades observará os níveis de complexidade e a equivalência em UST estabelecidos no catálogo de serviços do Termo de Referência.

No momento da abertura do chamado/Ordem de Serviço, a classificação da atividade será proposta pela CONTRATADA e submetida à validação da fiscalização técnica do CONTRATANTE, antes do início da execução.

10. CNPJ do CONTRATANTE

Para fins de faturamento e demais efeitos da contratação, deverá ser considerado o CNPJ 12.472.734/0001-52, correspondente ao CNPJ indicado no Termo de Referência.

A indicação do CNPJ 12.472.734/0001-54 na minuta do instrumento contratual decorre de erro material, devendo ser considerada a numeração 12.472.734/0001-52.

Incluir esclarecimento

> Quadro informativo > Pregão Eletrônico : UASG 453791 - N° 48/2026 (SRP) [\(Lei 14.133/2021\)](#)



Acesso à
Informação