

Sistema de Resoluções

Classes de manifestação de ouvidorias (Período: 1º Trimestre (Março) / 2026)

Autora: Taísa Oliveira Abreu de Messias

Dados da Entidade

Nome: Ouvidoria do MP/AL / Maceió-AL

Rua Dr. Pedro Jorge Melo e Silva, nº 79, 1º andar – Poço – CEP 57.025-400 – Maceió / AL

Telefone: (82) 2122-3512, Correio Eletrônico: ouvidoria@mpal.mp.br

Dados do Formulário

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.2. Recebidas: 95

1.2. Aguardando resposta: 86

1.3. Pendentes: 0

1.4. Inválidas: 0

1.5. Encerradas: 9

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

2.1. Recebidas: 7

2.2. Aguardando resposta: 6

2.3. Pendentes: 0

2.4. Inválidas: 0

2.5. Encerradas: 1

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação – LAI

3.1. Recebidas: 0

3.2. Aguardando resposta: 0

3.3. Pendentes: 0

3.4. Inválidas: 0

3.5. Encerradas: 0

Seção: 4. Quantidade de Críticas

4.1. Recebidas: 1

4.2. Aguardando resposta: 0

4.3. Pendentes: 0

4.4. Inválidas: 0

4.5. Encerradas: 1

Seção: 5. Quantidade de Elogios

5.1. Recebidas: 23

- 5.2. Aguardando resposta: 12**
- 5.3. Pendentes: 0**
- 5.4. Inválidas: 2**
- 5.5. Encerradas: 9**

Seção: 6. Quantidade de Representações

- 6.1. Recebidas: 929**
- 6.2. Aguardando resposta: 854**
- 6.3. Pendentes: 0**
- 6.4. Inválidas: 1**
- 6.5. Encerradas: 74**

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade: 11**
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público: 0**
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores: 86**
- 7.4. Concurso Público: 214**
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas: 0**
- 7.6. Consumidor: 50**
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial: 32**
- 7.8. Crimes: 106**
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público: 0**
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental: 25**
- 7.11. Educação: 125**
- 7.12. Eleitoral: 6**
- 7.13. Execução Penal: 17**
- 7.14. Idoso: 46**
- 7.15. Improbidade Administrativa: 150**
- 7.16. Infância e Juventude: 27**
- 7.17. Meio Ambiente: 34**
- 7.18. Outros: 122**
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros: 0**
- 7.20. Saúde: 146**
- 7.21. Serviços Públicos: 13**
- 7.22. Sindical e questões análogas: 2**
- 7.23. Violência doméstica e Crimes contra Mulher: 29**
- 7.24. Lei de Acesso à informação: 0**
- 7.25. Trabalhistas: 18**